



## VERHALTEN IM STROMAUSFALL

„Ein Stromausfall ist ein plötzliches und seltenes Ereignis“

Sollte es dennoch zu einem Stromausfall kommen, sei es zunächst ratsam, Ruhe zu bewahren.

### 1. Umfang feststellen

Ist der Stromausfall nur bei Ihnen und etwa eine herausgesprungene Sicherung schuld?  
Oder sind auch die Nachbarn betroffen?

### 2. Ursache herausgesprungene Sicherung:

Um den Auslöser herauszufinden sollte man wie folgt vorgehen:

- Alle Sicherungen und den Fehlerstromschutzschalter aussichern
- Fehlerstromschutzschalter einsichern
  - o Fehlerstromschutzschalter springt sofort wieder heraus  
**-> Elektrofachfirma kontaktieren**
- Sicherungen einzeln wieder einsichern
  - o Bei einer Sicherung sollte der Fehlerstromschutzschalter auslösen
- Bei dem Stromkreis dieser Sicherung alle Geräte ausstecken
- Fehlerstromschutzschalter und betroffene Sicherung wieder einsichern
  - o Sicherung und Fehlerstromschutzschalter bleiben eingesichert -> ein ausgestecktes Gerät ist defekt
  - o Sicherung und Fehlerstromschutzschalter springt sofort wieder heraus  
**-> Elektrofachfirma kontaktieren**

### 3. Ursache unbekannt, Nachbarn sind auch betroffen

Dem **Netzbetreiber** telefonisch oder über dessen Internetseite den **Stromausfall melden**.

### 4. Unfälle vermeiden

Beseitigen Sie mögliche Hindernisse, welche bei Dunkelheit zu Unfällen führen können.

### 5. Schäden vermeiden

Unter anderem sollten die Stecker von empfindlichen Elektrogeräten aus den Steckdosen gezogen werden, da es in seltenen Fällen zu Spannungsspitzen kommen kann. Auch Geräte, welche bei einer Wiederherstellung der Stromversorgung Hitze entwickeln können, sollten ausgeschaltet werden.

### Notdienst Elektro Beck GmbH

Bei elektrischen Notfällen z.B. Stromausfall haben wir für Sie Freitag von 12:00 – 20:00 Uhr und Samstag von 9:00 – 18:00 Uhr einen Notdienst für zusätzliche 89,- € brutto Notfallpauschale eingerichtet. Der Notdienst ist zu den genannten Zeiten unter der Rufnummer 0151/53007657 erreichbar.

Bei Notfällen unter der Woche sind wir unter unseren Öffnungszeiten erreichbar.  
Notfallpauschale wochentags beträgt 59,50 € netto.